ОТЗЫВ

на диссертацию (PhD) Батталова Н.Н. на тему "Управление эффективностью местных исполнительных органов Республики Казахстан"

Реформирование системы государственного управления страны является одной из важнейших повесток дня. Это обуславливается некачественной реализацией государственных программ, неэффективным расходованием бюджетных средств и растущей неудовлетворенностью населения качеством деятельности государственных органов.

В этих условиях, особая роль возлагается на местные исполнительные органы как на непосредственных исполнителей политики страны. От эффективности их деятельности зависит не только эффективность государственных программ, но и развитие жизненно важной инфраструктуры на местах. Между тем, слабая эффективность местных органов требует глубинного изучения для выработки конкретных шагов для их улучшения. Об актуальности работы также свидетельствует принятие новой Концепции развития государственного управления в РК до 2030 года, ключевым посылом которого является построение эффективной и человекоцентричной системы управления.

Докторская диссертация Батталова Н.Н. преследует цель комплексного анализа управления эффективностью местных исполнительных органов и разработки системных рекомендаций. Работа имеет логическую и последовательную структуру. Первая глава, посвященная теоретико-методологическим аспектам управления эффективностью, раскрывает суть и эволюцию данной концепции управления путем обзора трудов зарубежных и казахстанских авторов. Батталовым Н.Н. делаются обоснованные выводы о недостаточной изученности практики управления эффективностью, в т.ч. систем планирования, мониторинга, оценки, применения менеджмента в местных органах. Батталовым Н.Н. использована теоретически обоснованная методология для исследования темы. Важно отметить, что методологии были адаптированы с учетом релевантности и практичности тех или иных инструментов. Методы сбора и анализа данных описаны достаточно детально и позволяют понять этапы и логику исследования.

Вторая глава содержит основные результаты исследования. Представленные выводы соответствуют задачам и структуре методологии. Итоги носят критический характер, применение как интервью, так и документации позволило повысить триангуляцию и валидность исследования. Батталов Н.Н. проанализировал последние новшества в системе государственного планирования, изучил реформу внедрения проектного управления как инструмента повышения эффективности в местных органах, практику стимулирования эффективности, вопросы обучения, оценки служащих. Комплексность, глубина и системность исследования является безусловной заслугой докторанта. В отличие от других работ в данных направлениях Батталов Н.Н. рассмотрел управление

эффективностью как единое целое, проанализировал институциональные, организационные, в том числе формальные и что не менее важно, неформальные аспекты работы МИО.

Третья глава содержит рекомендации, разработанные по итогам выявленных проблем. При этом, Батталов Н.Н. опирался на признанные теоретические труды при выработке предложений. Рекомендации также структурированы, логичны и достаточно развернуто описаны. Кроме того, применение графических иллюстраций уместно и позволяет лучше понять тезисы автора.

В целом, работа Батталова Н.Н. имеет как теоретическую, так и практическую ценность. К примеру, адаптированный подход метаоценки может быть применен в других исследованиях и контекстах. А практические рекомендации могут лечь в основу совершенствования методологических документов в государственном управлении, а также разработки новых подходов управления. Заслугой автора является тот факт, что в работе удалось продемонстрировать взаимосвязь всех элементов управления эффективностью, что свидетельствует об уместности комплексного подхода.

Особую научную ценность представляют выводы по итогам анализа системы оценки, для которого впервые в казахстанском контексте была применена метаоценка. Батталовым Н.Н., в частности, описаны как концептуальные, так и методологические пробелы в системе оценки. Заслуживают внимания предложения по принятию руководства по управлению эффективностью, оптимизации СГП, а также решения иных узловых проблем. Уровень анализа и проработанность выводов свидетельствует о глубинном понимании Батталовым Н.Н. проблем местного государственного управления, об изучении значительного объема материалов и большом исследовательском труде. Вместе с тем, требует улучшения качество технического оформления работы.

В целом, работа Батталова Н.Н. можно охарактеризовать как законченный научный труд, содержащий ценные теоретические и практические выводы, а также соответствующий принципам практической ценности, достоверности, новизны, внутреннего единства и научной важности. Работа рекомендуется к публичной защите. Батталов Н.Н. заслуживает получение ученой степени PhD.

Научный консультант
PhD, ассоц. проф.
Зав.отделом Института экономики
КН МНВО РК **Кангалакова Д.М.**

Кадр қызметі

Д.М. Кангалакованың Қолын растаймын.
ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігі
Ғылым комитетінің
«Экономика институты» ШЖҚ РМК
Кадр қызметі Камелова А.Ж.